

## Politika integrovaného systému řízení

Politika našeho integrovaného systému řízení (ISR) tvoří rámec pro stanovování cílů naší společnosti v oblasti kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce obsahují závazek, jak k plnění požadavků tak, k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu.

V souladu s požadavky norem ČSN ISO 9001 (řízení kvality), 14001 (ochrany životního prostředí), ČSN OHSAS 18001 si je společnost vědoma svého postavení na trhu, snaží se svým chováním, přístupem a postojem ke kvalitě služeb, ochraně životního prostředí a jejich trvalému zlepšování vytvářet důvěryhodnost u našich klientů a partnerů.

Považuje za hlavní priority své činnosti:

Poskytovat na profesionální úrovni komplexní služby a systémovou integraci informačních a komunikačních technologií. Ke všem projektovaným systémům zajišťovat rychlý servis s dostatečnou montážní kapacitou a minimalizovat tak výpadky komunikační infrastruktury zákazníka.

Maximálně uspokojovat všechny potřeby zákazníka, stále se zlepšujícími službami a kvalitou dodávek, kdy zákazník je hlavním hodnotitelem kvality služeb poskytovaných společností.

Zlepšování environmentálního profilu společnosti omezováním zátěží životního prostředí a dodržování zásad jeho ochrany i nad rámec legislativní povinnosti.

Zlepšování pracovního prostředí a pracovních podmínek zaměstnanců a trvalé zlepšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví ve společnosti.

Zajistit bezpečnost informací pomocí přiměřených a odpovídajících opatření, která budou chránit informační aktiva tak, aby poskytly odpovídající míru jistoty naší společnosti, ale také našim zákazníkům a partnerům.

Sledovat a dodržovat platnou legislativu i požadavky orgánů státní správy a dalších zainteresovaných stran ve všech oborech činnosti. Vedle plnění zákonných požadavků přednostně podporovat smluvní obchodní, technické a bezpečnostní závazky.

Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat své činnosti s ohledem na kvalitu poskytované služby nebo produktu, vliv na životní prostředí, zdraví zaměstnanců a bezpečnost informací. Sledovat a vyhodnocovat potřeby a spokojenost zákazníků a tomu přizpůsobovat poskytování služeb s ohledem na důležitost každého zákazníka pro společnost. Přizpůsobovat služby měnícím se potřebám zákazníků.

Zásady této politiky jsou závazné pro všechny zaměstnance společnosti ARANEANETWORK a.s.

V Praze dne 5. ledna 2016

Karel Kadlec  
Předseda představenstva

Ing. Peter Cekul  
člen představenstva

### SÍDLO SPOLEČNOSTI

ARANEANETWORK a.s.

Štěrbcholská 1404/104, 102 00 Praha 10 - Hostivař

IČ: 241 26 039 DIČ: CZ 241 26 039

[www.araneanetwork.cz](http://www.araneanetwork.cz)

Společnost je zapsána v OR u Městského soudu v Praze, Oddíl B, vložka i 7250.